

Ort, Datum

**Empfängername bzw. Firmenname**  
Musterstrasse 1  
12345 Musterstadt

Ihr Name und Vorname  
Ihre Straße und Hausnummer  
Postleitzahl und Ort

## **Mahnung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sehr geehrter Herr "Vertragspartner" / Frau "Vertragspartnerin" / geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben mahnen wir Sie hinsichtlich folgender Mängel:

Sie haben die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht/nicht richtig/nicht fachgerecht geleistet.

(*Oder*: Der Service ist zeitweise nicht / andauernd nur eingeschränkt nutzbar.)

Insbesondere treten folgende Probleme auf: - Hier den/die Mängel genau beschreiben -.

Daher fordern wir Sie auf den Service bis zum XX.XX.20XX zu verbessern und die Mängel zu beheben, so dass eine uneingeschränkte Nutzung möglich ist.

Sollte die vertraglich vereinbarte Leistung bis zu dem genannten Datum nicht oder nicht zuverlässig bzw. richtig erbracht worden sein, werden wir die Kündigung des Vertrages erklären.

Weitere rechtliche Schritte, sowie Schadensersatzforderungen, behalten wir uns mit diesem Schreiben ausdrücklich vor.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Ihr Name und Vorname